**KUTSESTANDARD**

**Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4**

**Kutsestandard on dokument**, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kutsenimetus** | **Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase** |
| Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4  | 4 |
|  |  |
| **Võimalikud spetsialiseerumised ja nimetused kutsetunnistusel** |
| **Spetsialiseerumine** | **Nimetus kutsetunnistusel** |
| Eripuhastustööd | Eripuhastustööde spetsialist, tase 4 |

**A-osa**

**TÖÖ KIRJELDUS**

|  |
| --- |
| **A.1 Töö kirjeldus** |
| Puhastusteenindaja-juhendaja tööks on erinevate töö- ja elukeskkondade puhastamine ja hooldamine. Puhastusteenindaja-juhendaja tunneb määrdumise ja saastumise põhjuseid, pinnakattematerjale, oskab kasutada ökonoomselt ning tervist ja keskkonda säästvalt koristussaineid, -tarvikuid, seadmeid, masinaid, abi- ja isikukaitsevahendeid. Puhastusteenindaja-juhendaja töötab iseseisvalt ja meeskonnas, ta juhendab ja hindab teiste puhastusteenindajate tööd.Puhastusteeninduse kutsealal on võimalik spetsialiseeruda eripuhastustöötajaks.Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel, varahommikusel, hilisõhtusel või öisel ajal. Töökeskkonna eripärast lähtuvalt võidakse kokku puutuda füüsikaliste (nt tuuletõmbus, raskuste teisaldamine), keemiliste (nt koristusained) ja bioloogiliste (nt mikroorganismid) ohuteguritega. |
| Ettepanekud/kommentaarid: |
| **A.2 Tööosad** |
| A.2.1 HoolduskoristusA.2.2 SuurpuhastusA.2.3 Juhendamine |
| **Spetsialiseerumisega seotud tööosad**  |
| **Eripuhastustööd**A.2.3 Eripuhastustööde tegemine |
| **A.3 Kutsealane ettevalmistus** |
| Puhastusteenindajaks saab õppida kutseõppeasutustes, kursustel ja töökohal. |
| Ettepanekud/kommentaarid: |
| **A.4 Enamlevinud ametinimetused** |
| Puhastusteenindaja-juhendaja, objektijuht, objektivanem, vanemkoristaja, eripuhastustööde spetsialist, tootor. |
| Ettepanekud/kommentaarid: |
| **A.5 Regulatsioonid kutsealal tegutsemiseks** |
| Regulatsioonid kutsealal tegutsemiseks puuduvad. |
| **A.6 Tulevikuoskused** |
| Kasvav tähtsus on erinevate digitehnoloogiate ja koristusmasinate kasutamisel. |
| Ettepanekud/kommentaarid: |

**B-osa**

**KOMPETENTSUSNÕUDED**

|  |
| --- |
| **B.1. Kutse struktuur** |
| Kutse taotlemisel tuleb tõendada üldoskused ja kohustuslikud kompetentsid B.3.1 - B.3.3. Eripuhastustöödele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.3.4.  |

|  |
| --- |
| **B.2. Puhastusteenindaja, tase 4****üldoskused**  |
| Tegevusnäitajad:1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eetikast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades;
2. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;
3. järgib ettevõttes kehtivaid reegleid ja tegevusjuhiseid;
4. järgib ise ja jälgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõuete täitmist meeskonnas (s.h kasutab nõuetekohaseid isikukaitsevahendeid);
5. kasutab aseptilisi töövõtteid, töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt;
6. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse
7. juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest;
8. hindab töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.
9. töötab meeskonnas, juhendab ja kontrollib teiste tavatööd;
10. hoiab kliendiga positiivset kontakti ja kogub tagasisidet;
11. kasutab lihtsamaid infotehnoloogilisi vahendeid (nt valvesignalisatsioon, robottolmuimeja, nutitelefon).
 |
| Ettepanekud/kommentaarid: |

|  |
| --- |
| **B.3 Kompetentsid** |

**KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID**

|  |  |
| --- | --- |
| **B.3.1 Hoolduskoristus** | **EKR tase 4** |
| Tegevusnäitajad: 1. määrab hoolduskoristuse vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet;
2. koostab koristusplaani, määrates koristustööde sageduse ja puhastusmeetodid, desinfitseerimise, suurpuhastuse ja/või eripuhastustööde vajaduse;
3. valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;
4. valib sobiva koristusaine s.h desinfitseeriva aine ja määrab annuse arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides toote- ja ohutuskaarti;
5. puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; oskab kasutada kasutusjuhendeid.
6. puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinaid;
7. desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele.
 |
| Ettepanekud/kommentaarid: |
| **B.3.2 Suurpuhastus** | **EKR tase 4** |
| Tegevusnäitajad:1. määrab suurpuhastuse vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet;
2. koostab koristusplaani, määrates suurpuhastuse sageduse ja puhastusmeetodid, desinfitseerimise, hoolduskoristuse ja/või eripuhastustööd;
3. valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;
4. valib sobiva koristusaine s.h desinfitseeriva aine ja määrab annuse arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides toote- ja ohutuskaarti;
5. puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid;
6. desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele.
 |
| Ettepanekud/kommentaarid: |
| **B.3.3 Juhendamine** | **EKR tase 4** |
| Tegevusnäitajad:1. juhendab väiksema kogemusega kolleege, pakub tuge tekkinud probleemide ja küsimuste lahendamisel; aitab tõsta juhendatava töö kvaliteeti, õpetades õigeid töövõtteid;
2. jälgib juhendatava töö kvaliteeti ja kehtestatud nõuetest kinnipidamist;
3. annab juhendatavale selgesõnaliselt ja õigeaegselt tagasisidet tema tegevuse kohta.
 |
| Ettepanekud/kommentaarid: |

**SPETSIALISEERUMISEGA SEOTUD KOMPETENTSID**

|  |
| --- |
| **Eripuhastustööd** |
| **B.3.4 Eripuhastustööde tegemine**  | **EKR tase 4** |
| Tegevusnäitajad: 1. määrab eripuhastustööde vajaduse ja planeerib töö, võttes arvesse mustuse eripära, pinnakattematerjali ja soovitud tulemust;
2. valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, vastavalt eripuhastustööle;
3. valib koristusaine s.h desinfitseeriva aine ja määrab annuse arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti;
4. süvapuhastab põrandad (sh eemaldab vaha), mööbli ja esemed ning sise- ja välitingimustel erinevatel kõrgustel seinad, aknad ja laed, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid;
5. töötleb vajadusel puhastatud põrandad, mööbli ja esemed hooldus- või kaitseainetega, valides selleks sobilikud koristustarvikud ja/või -masinad.
 |
| Ettepanekud/kommentaarid: |

**C-osa**

**ÜLDTEAVE JA LISAD**

|  |
| --- |
| **C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile** |
| 1. Kutsestandardi tähis kutseregistris
 | Täidab kutseregistri töötaja |
| 1. Kutsestandardi koostajad:
 | Helge Alt, Puhastusekspert OÜThea Sims, Orkla Eesti AS Maire Raidvere, Järvamaa haigla Rita Vaher, Järvamaa KutsehariduskeskusAnnela Tiitson, Arkaadia Puhastuse OÜKai Rehe, Võrumaa KutsehariduskeskusTiina Vinkmann, SOL Baltics OÜ |
| 1. Kutsestandardi kinnitaja
 | Teeninduse Kutsenõukogu |
| 1. Kutsenõukogu otsuse number
 |  |
| 1. Kutsenõukogu otsuse kuupäev
 |  |
| 1. Kutsestandard kehtib kuni alates
 |  |
| 1. Kutsestandardi versiooni number
 |  |
| 1. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)
 |  |
| 1. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)
 |  |
| **C.2 Kutsenimetus võõrkeeles** |
| Inglise keeles Cleaner supervisor, level 4 |
| Vene keeles руководитель - оператор по уборке 4 уровня |
| **C.3 Lisad** |
| Lisa 1Kutse-eetika  |
| Ettepanekud/kommentaarid: |