**KUTSESTANDARD**

**Puhastusteenindaja abiline, tase 2**

**Kutsestandard on dokument**, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kutsenimetus** | **Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase** |
| Puhastusteenindaja abiline, tase 2 | 2 |

**A-osa**

**TÖÖ KIRJELDUS**

|  |
| --- |
| **A.1 Töö kirjeldus** |
| Puhastusteenindaja abilise tööks on erinevate töö- ja elukeskkondade puhastamine. Ta töötab juhendamisel tuttavas keskkonnas ja täidab rutiinseid tööülesandeid. Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel, varahommikusel, hilisõhtusel või öisel ajal. Töökeskkonna eripärast lähtuvalt võidakse kokku puutuda füüsikaliste (nt tuuletõmbus, raskuste teisaldamine), keemiliste (nt koristusained) ja bioloogiliste (nt mikroorganismid) ohuteguritega. Töös kasutatakse koristusaineid, -tarvikuid, -masinaid, abi- ja isikukaitsevahendeid. |
| Ettepanekud/kommentaarid: |
| **A.2 Tööosad (kompetentsid)** |
| A.2.1 Hoolduskoristus |
| **A.3 Kutsealane ettevalmistus** |
| Puhastusteenindaja abiliseks saab õppida kutseõppeasutustes, kursustel ja töökohal. |
| Ettepanekud/kommentaarid: |
| **A.4 Enamlevinud ametinimetused** |
| Puhastusteenindaja abiline, koristaja-abiline, abitööline |
| Ettepanekud/kommentaarid: |
| **A.5 Regulatsioonid kutsealal tegutsemiseks** |
| Regulatsioonid kutsealal tegutsemiseks puuduvad. |
| **A.6 Tulevikuoskused** |
|  |
| Ettepanekud/kommentaarid: |

**B-osa**

**KOMPETENTSUSNÕUDED**

|  |
| --- |
| **B.1. Kutse struktuur** |
| Kutse saamiseks tuleb tõendada üldoskused ja kohustuslik kompetents.  |

|  |
| --- |
| **B.2. Puhastusteenindaja abiline, tase 2 üldoskused**  |
| Juhendamisel, vajadusel abiga:1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eetikast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime tuttavas keskkonnas;
2. täidab kohusetundlikult oma kutsealal piiratud vastutusega rutiinseid tööülesandeid;
3. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;
4. järgib töötervishoiu-, tööohutuse- ja hügieeninõudeid;
5. töötab ergonoomiliselt, aseptiliselt ja keskkonda säästvalt;
6. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;
7. hindab oma töö tulemust.
 |
| Ettepanekud/kommentaarid: |

|  |
| --- |
| **B.3 Kompetentsid** |

**KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID**

|  |  |
| --- | --- |
| **B.3.1 Hoolduskoristus** | **EKR tase 2** |
| Tegevusnäitajad: 1. valib juhendamisel koristustarvikud; valmistab juhendamisel tolmuimeja ja koristustarvikud tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid etteantud kasutuslahusega/veega vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile.
2. puhastab juhendamisel mööbli ja esemed lihtsamini eemaldatavast mustusest;
3. puhastab ja korrastab juhendamisel koristustarvikud ja tolmuimeja.
 |
| Ettepanekud/kommentaarid: |

**C-osa**

**ÜLDTEAVE JA LISAD**

|  |
| --- |
| **C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile** |
| 1. Kutsestandardi tähis kutseregistris
 | Täidab kutseregistri töötaja |
| 1. Kutsestandardi koostajad:
 | Helge Alt, Puhastusekspert OÜEveli Laats, Haridus- ja TeadusministeeriumThea Sims, Orkla Eesti AS Maire Raidvere, Järvamaa haigla Rita Vaher, Järvamaa KutsehariduskeskusAnnela Tiitson, Arkaadia Puhastuse OÜKai Rehe, Võrumaa KutsehariduskeskusTiina Vinkmann, SOL Baltics OÜ |
| 1. Kutsestandardi kinnitaja
 | Teeninduse Kutsenõukogu |
| 1. Kutsenõukogu otsuse number
 |  |
| 1. Kutsenõukogu otsuse kuupäev
 |  |
| 1. Kutsestandard kehtib kuni alates
 |  |
| 1. Kutsestandardi versiooni number
 |  |
| 1. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)
 |  |
| 1. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)
 |  |
| **C.2 Kutsenimetus võõrkeeles** |
| Inglise keeles Cleaner assistant, level 2  |
| Vene keeles Pаботник по поддержанию чистоты |
| **C.3 Lisad** |
| Lisa 1Kutse-eetika |
| Ettepanekud/kommentaarid: |