EUROPASSI KUTSETUNNISTUSE LISA (*)

Eesti Vabariik

1. KUTSENIMETUS JA -TASE; KEELEKOOD - ET (1)

Hotelliteenindaja II

(1) Originaaldokumendi keeles

2. KUTSENIMETUS JA -TASE (TÕLGITUD) (1)

Hospitality service person II

(1) Kui on kohaldatav. Sellel tõlkel ei ole õiguslikku tähendust.

3. KUTSEOSKUSED

Hotelliteenindaja II taseme kutsetunnistuse omanik:
- organiseerib iseseisvalt oma tööd, valmistab ette tööpiirkonna, oma töökoha ja tagab töövahendite korrashoiu
- teenindab külalisi lähtudes nende soovidest ja vajadustest
- tunneb tooteid ja teenuseid
- tutvustab ja müüb majutusettevõtte poolt pakutavaid teenuseid, nõustab külalisi
- selgitab välja külaliste soovid ja pakub lahendusi
- tunneb erinevaid müügitehnikaid
- valdab külaliste sisse- ja väljaregistreerimise protseduure
- võtab vastu tellimused ja kinnitab need
- võtab vastu nii üksikkülastajaid kui gruppe
- oskab käsitleda vastuvõtudokumente
- edastab külalistele teateid
- jaotab tube ja organiseerib saabujate tubade ettevalmistamise
- tagab külaliste info konfidentsiaalsuse
- korraldab väärtasjade ja dokumentide hoidmise
- koostab päevaraporti (night audit)
- tunneb Eesti/kohalikke huviväärsusi ning oskab neid soovitada
- arveldab erinevate maksevahenditega
- koostab külaliste saabumise plaani ja vastavaid aruandeid
- teab toiduvalmistamise põhimõtteid ja oskab valmistada lihtsamaid toite
- tunneb toitlustusteeninduse põhimõtteid ja oskab teenindada külalisi
- tunneb majapidamistöö korralduse põhimõtteid ja oskab koristada numbritube ning üldkasutatavaid ruume
- tunneb majutusettevõttesisest kommunikatsiooni ja infosüsteeme
- tagab külaliste turvalisuse ja ohutuse
- osaleb turundus ja müügitöö korraldamises
- osaleb laomajanduse ja logistika korraldamises
- teab konverentsiteenuse liike ja oskab neid pakkuda
- teab lisateenuste liike (autorent, valuutavahetus, meelelahutus) ja oskab neid vahendada või pakkuda

(*) **Selgitav märkus**

Selle dokumendi ülesandeks on anda konkreetse tunnistuse kohta lisainformatsiooni. Ilma kutsetunnistuseta ei ole sellel dokumendil õiguslikku tähendust, ta ei asenda kutsetunnistuse originaali ega anna õigust kutsetunnistuse tunnustamiseks teiste riikide institutsioonide poolt. Kirjelduse formaat põhineb järgmistel tekstidel: nõukogu 3. detsembri 1992. aasta resolutsioon 93/N 49/01 kvalifikatsioonide läbipaistvuse kohta, nõukogu 15. juuli 1996. aasta resolutsioon 96/N 224/04 kutshariduse tunnistuste läbipaistvuse kohta ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu 10. juuli 2001. aasta soovitus 2001/613/EÜ õppurite, koolitusel olevate isikute, vabatahtlike, õpetajate ja koolitajate liikuvuse kohta ühenduses.

Täiendav informatsioon aadressil: http://europass.cedefop.europa.eu/et/home

© Euroopa Ühendused 2002

4. KUTSETUNNISTUSE OMANIKU VÕIMALIKUD AMETINIMETUSED [1]
Hotelliteenindaja töötab majutusteenust ja sellega kaasnevaid teenuseid pakkuvas ettevõttes
[1] Kui on kohaldatav

5. KUTSETUNNISTUSE VÄLJAANDMISE ALUS	
Kutsetunnistuse väljastaja nimi ja õiguslik vorm Kutsetunnistuse on välja andnud kutsenõukogu poolt tegevusloa saanud Kutset Andev Organ	**Kutsetunnistusele tunnustuse andnud institutsiooni nimi ja õiguslik vorm** Vabariigi Valitsuse määrusega kinnitatud Kutsenõukogu
Kutsetase (riigisisene ja/või rahvusvaheline) Eesti kutsesüsteemi II kutsetase	**Hindamisskaala / sooritamise tingimused** 1. Teadmiste eksam 2. Praktiliste oskuste eksam
Järgmine kutsetase, mida on võimalik taotleda	**Rahvusvahelised lepingud**
Õiguslik alus Kutseseadus (RT I 2008, 24, 156; 01.09.2008)	

6. AMETLIKULT TUNNUSTATUD VIISID KUTSETUNNISTUSE SAAMISEKS
Kutsetunnistuse saamiseks on vaja tõendada kõik kompetentsid vastavalt kutsestandardis ja kutset andva organi kutse andmise korras esitatud nõuetele
Lisainformatsioon (sealhulgas kutsete süsteemi kirjeldus) on kättesaadav: www.kutsekoda.ee