

KUTSESTANDARD

Massaažiterapeut, tase 6

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Massaažiterapeut, tase 6	6

Võimalikud spetsialiseerumised ja nimetused kutsetunnistusel	
Spetsialiseerumine	Nimetus kutsetunnistusel
Lastemassaažiteraapia	Lastemassaažiterapeut, tase 6
Spordimassaažiteraapia	Spordimassaažiterapeut, tase 6
Ravimassaažiteraapia	Ravimassaažiterapeut, tase 6

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus
<p>Massaažiterapeudi töö on kliendi/patsiendi organismi häirunud funktsioonide taastamine, tervisehäirete ennetamine ja leevendamine parimal võimalikul viisil, toetades kliendi/patsiendi igapäevast elukvaliteeti. Massaažiterapeut valmistab ette töökoha, loob kontakti masseeritavaga, kogub anamneesi ja masseerib, kasutades korrektseid ja kohaseid massaaživõtteid ning järgib kutse-eetikat. Ta nõustab ja juhendab kliente ning vajadusel soovib pöörduda tervishoiuspetsialisti poole.</p> <p>Lastemassaažiterapeudi töö on igas vanuses lapsele massaaži teostamine ja lapse suunamine kehaliste harjutuste tegemisele, arvestades lapse ealist arengut ning tervislikku seisundit. Lastemassaažiterapeut töötab tavaliselt tugimeeskonna liikmena, hinnates adekvaatselt oma rolli töös lapsevanema või hooldaja, lastearsti, füsioterapeudi, logopeedi jt spetsialistidega või iseseisvalt. Ta nõustab ja juhendab last ning lapsevanemat, vajadusel soovib pöörduda teiste spetsialistide poole.</p> <p>Ta nõustab ja juhendab last ning lapsevanemat või hooldajat, vajadusel soovib pöörduda tervishoiutöötaja ja/või füsioterapeudi poole. Lastemassaažiterapeudi kliendiks on laps koos tema vanema ja/või hooldajaga.</p> <p>Spordimassaažiterapeut töötab tavaliselt iseseisvalt või meeskonna liikmena, kuhu kuuluvad üksiksportlane ja/või võistkond, treener, spordiarst, füsioterapeut. Meeskonnas töötades oskab hinnata adekvaatselt enda rolli. Tema ülesanne on massaažiga sportlaste treenituse taseme ja maksimaalse saavutusvõime sihikindlale tõesule kaasaaitamine ning ajastatud tippvormi säilitamine. Spordimassaažiterapeut kontrollib ja mõjutab oma tööga kõige vahetumalt sportlaste organite talitluslikku seisundit, soodustades koormusjärgseid taastumisprotsesse, ennetamaks üleväsimust, traumasid ja tugiliikumisaparaadi ülekoormushaigusi.</p> <p>Ravimassaažiterapeut töötab iseseisvalt või meeskonnas kas haiglas või taastusravikeskuses arsti saatekirja või füsioterapeudi ettekirjutuse alusel.</p>
A.2 Tööosad
<p>A.2.1 Klienditeenindus ja suhtlemine</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliendi vastuvõtmine ja ära saatmine. 2. Massaažiteenuste ja toodete tutvustamine. 3. Klientide teenindamine.

A.2.2 Töö dokumentide ja andmebaasiga

1. Töö dokumenteerimine.
2. Oma raamatupidamise korraldamine.
3. Korrektse erialaterminoloogia valdamine.
4. Kliendibaasi haldamine.

A.2.3 Massaaž ja selle läbiviimist toetavad tegevused

1. Tööks ettevalmistumine (riietus, juuksed, küüned, hügieen; psühholoogiline valmisolek jm).
2. Töökeskkonna ja töövahendite ettevalmistamine.
3. Töökoha korrashoidmine.
4. Anamneesi kogumine ja kliendi seisundi hindamine ning kliendi ettevalmistamine massaažiks.
5. Massaažiseansi/teraapia planeerimine.
6. Massaaži/teraapia teostamine.
7. Abi ja/või võimlemisvahendite kasutamine.
8. Massaaži/teraapia lõpetamine.
9. Rehabilitatsioonimeeskonna liikmena tegutsemine.
10. Teraapia tulemuste hindamine.

Spetsialiseerumisega seotud tööosad

Lastemassaažiteraapia

A.2.4 Ettevalmistused lastemassaažiks ja massaaži tegemine

1. Kontakti loomine.
2. Massaažikabineti ettevalmistamine.
3. Teabe kogumine.
4. Juhiste andmine.

Spordimassaažiteraapia

A.2.5 Ettevalmistused spordimassaažiks ja massaaži tegemine

1. Otstarbelise aparatuuri kasutamine.
2. Tulemuste hindamine.
3. Võistluseelne, võistlusaegne ja võistlusjärgne massaaž.
4. Spordiala spetsifikast lähtumine.
5. Esmaabi andmine traumade korral.
6. Erinevate spordimassaaži tehnikate ja meetodite.
7. Spordimassaažiks, sh spordivigastuste ennetamiseks, sobivate tehnikate kasutamine.
8. Tugimeeskonna füsioterapeudi või arsti assisteerimine.
9. Tugede kasutamine (nt ortoosid, teipimine jm).
10. Spordispetsiifiliste õlide, kreemide, salvide jm kasutamine.

Ravimassaažiteraapia

A.2.6 Ettevalmistused ravimassaažiks ja massaaži tegemine

A.3 Töö keskkond ja eripära

Massaažiterapeudi töökeskkond peab olema ergonoomiline, puhas, valgustatud, õhutatud ja soe. Massaažiterapeudi töö eripäraks on vältimatu kehaline kontakt kliendiga, mis loob delikaatse situatsiooni, kus klient peab tundma end turvaliselt. Massaažiterapeut töötab tervishoiu-, sotsiaal-, haridusasutuses või erapraksises. Lastemassaažiterapeudil tuleb arvestada oma kabineti sisustamisel lapse arenguetappide erisustega. Spordimassaažiterapeut töötab spordi- või terviseklubides. Spordimassaažiterapeudi töötab sportlasega individuaalselt või meeskonnaliikmena.

A.4 Töövahendid

Massöör kasutab massaaži teostamisel massaažilauda, massaažimatti, patju, tekke, linaid, õlised, puhastusvahendeid jms. Kasutab ida- ja läänemeditsiini terapeutilisi abivahendeid (kinesioteip, mähkimiskiled, ravisukad, jms). Lastemassaažiterapeut kasutab ka lastemassaažilauda ja ujutamisvanni ning -vahendeid.

A.5 Tööks vajalikud isikuomadused
Massaažiterapeudi töö eeldab motoorset võimekust, analüüsi- ja sünteesivõimet ning teenindusvalmidust. Massaažiterapeut on empaatiavõimeline, usaldusväärne, koostöövõimeline, kohanemisvõimeline, loominguiline, hea pingetaluvusega. Lastemassaažiterapeut on lapsesõbralik.
A.6 Kutsealane ettevalmistus
Tavaliselt on massaažiterapeut keskharidusega erialase koolituse läbinud ja töökogemusega isik.
A.7 Enamlevinud ametinimetused
Massaažiterapeut, lastemassaažiterapeut, spordimassaažiterapeut, ravimassaažiterapeut.

B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur
Põhikutse (massaažiterapeut, tase 6) taotlemisel tuleb tõendada kohustuslikud kompetentsid B.2.1-B.2.3. ja läbiv kompetents B.2.7. Spetsialiseerumisel tuleb lisaks kohustuslikele kompetentsidele tõendada järgmised kompetentsid: lastemassaažiterapeut - kompetents B.2.4, spordimassaažiterapeut - kompetents B.2.5, ravimassaažiterapeut - kompetents B.2.6.

B.2 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENSIID

B.2.1 Klienditeenindus ja suhtlemine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1. võtab kliendi vastu, tutvustab talle salongi kodukorda, lähtudes klienditeeninduse heast tavast ja eelseisvat massaažiprotseduuri; loob kliendile turvalise keskkonna; enne kliendi ärasaatmist küsib tagasisidet ja huvitub kliendi seisundist; selgitab kliendile järgmiste seansside või muude teenuste vajadust; 2. tutvustab kliendile osutatavaid teenuseid ja kasutatavaid tooteid, kirjeldades teenuste sisu ja otstarvet; 3. suhtleb klientidega sõbralikult lähtuvalt kutse-eeetikast ning konfidentsiaalsusest; mõistab ja arvestab kultuuride mitmekesisust ja on salliv; väljendab ennast selgelt ja arusaadavalt; lahendab delikaatselt konfliktsituatsioonid; kuulab kliendi arvamust.	
B.2.2 Töö dokumentide ja andmebaasiga	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1. dokumenteerib korrektselt ja arusaadavalt kliendiga tehtud töö, lähtudes kehtivatest andmekaitse-õuetest ja valdkonnaga seonduvatest õigusaktidest; 2. korraldab oma raamatupidamist, lähtudes õigusaktidest ja raamatupidamise heast tavast; 3. valdab korrektselt erialast terminoloogiat; 4. haldab kliendibaase, arvestades kehtivaid andmekaitse-õudeid.	
B.2.3 Massaažiteraapia ja selle läbiviimine	EKR tase 6
Tegevusnäitajad: 1. tööks ettevalmistumisel lähtub hügieeninõuetest ja eriala eetikast (riietus, juuksed, küüned, hügieen; psühholoogiline valmisolek teenuse osutamiseks ning kliendiga suhtlemiseks jm); korraldab oma raamatupidamist, lähtudes õigusaktidest ja raamatupidamise heast tavast; 2. valmistab ette massaažikabineti ja töövahendid, massaažiseadmed ning aparatuuri (õhk, temperatuur, ruumi ja vahendite hügieen, valgustus, muusika, laud, matt, padjad, rullid, linad, rätid, aluspaber, deso-vahend, pesemisvahendid, kreemid, õlid, talgid, hommikumantel, ühekordsed sussid, püksid, ühekordne müts jne), lähtudes kabinetile esitatavatest tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest; valmistab tööruumi ette vastavalt massaaži liigile; haldab kliendibaase, arvestades kehtivaid andmekaitse-õudeid;	

3. töökoha korrashoidmisel lähtub tööohutusest, ergonoomikast ja hügieeninõuetest; korrastab ruumi enne ja pärast massaažiseanssi;
4. selgitab välja kliendi pöördumise põhjuse, ootused ja võimalikud terviseriskid; teabe kogumiseks kasutab anamneesiküsimustikku, arsti ettekirjutust ja/või küsitleb klienti; valib sobiva massaažiliigi, -tehnikat ning toetavad vahendid; selgitab kliendile valitud lähenemist, lähtudes näidustustest ja vastunäidustustest; terviseriski olemasolul soovib teisi võimalusi või pöördumist tervishoiutöötaja poole;
5. lähtuvalt valitud massaaži liigist/teraapiast ja selle ajalisest pikkusest, planeerib sobivad võtted, tehnikad (nt tempo, rütm, tugevus jm), vahendid (nt õlid, kreemid, kupud jm) ning võtete rakendamise ajalise kestvuse; teavitab klienti võtete otsestest ja kaudsetest toimetest;
6. teeb massaaži/teraapiat lähtuvalt koostatud plaanist, suhtleb kliendiga tagasiside saamiseks, rakendab ergonoomilisi tehnikaid, abistab klienti kehaasendi muutmisel, kasutab töövahendeid vastavalt vajadusele;
7. kasutab vajadusel abi ja/või võimlemisvahendeid;
8. teavitab klienti/patsienti massaažiseansi/teraapia lõppemisest ja võimalikust ortostaatilise reaktsioonist (kukkumisoht), vajadusel abistab klienti/patsienti massaažilaualt/matilt tõusmisel; teavitab klienti/patsienti võimalikest massaažijärgsetest füüsilistest ja psüühilistest muutustest organismis (nt lihasvalu, unisus, peavalu, vedelikupuuduse oht, erutus seisund jm); annab soovitusi eneseabiks ja vajadusel soovib kliendil/patsiendil pöörduda tervishoiutöötaja ja/või füsioterapeudi poole; lähtub eelkirjeldatud tegevustes klienditeeninduse heast tavast;
9. vajadusel tegutseb rehabilitatsioonimeeskonnas;
10. hindab teraapia tulemusi lähtudes püstitatud eesmärgist ja kasutatud tehnikatest ja vahenditest.

SPETSIALISEERUMISEGA SEOTUD KOMPETENTSID

Spetsialiseerumisel tuleb lisaks kohustuslikele kompetentsidele tõendada järgmised kompetentsid:

- lastemassaažiterapeut - kompetents B.2.4,
- spordimassaažiterapeut - kompetents B.2.5,
- ravimassaažiterapeut - kompetents B.2.6.

Lastemassaažiteraapia	
B.2.4 Ettevalmistused lastemassaažiks ja massaaži tegemine	EKR tase 6
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. arvestab lapse arengust tulenevate erisustega, suudab luua kontakti erinevas vanuses ja erivajadustega laste ja nende vanemate ja/või hooldajatega; 2. massaažikabineti ettevalmistamisel arvestab lapse arengut (nt eakohased mänguasjad tähelepanu püüdmiseks, nende puhastamiseks vajalikud vahendid, töövahendid on paigutatud turvaliselt jm); 3. vajadusel kasutab teabe kogumiseks arsti ettekirjutust ja/või küsitleb klienti; 4. vajadusel annab juhised ja nõustab klienti massaaživõtete rakendamisel ja/või kehaliste harjutuste, sh ujutamise iseseisvaks sooritamiseks, kasutades selleks sobivaid meetodikaid; vajadusel ujutab last, kasutades selleks sobivaid vahendeid ja võtteid. 	
<p>Teadmised:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) laste funktsionaalne anatoomia ja füsioloogia ning ealine ja füüsiline areng- kõrgtase; 2) laste psühholoogia - kesktase; 3) laste sagedamini esinevad haigused - kesktase; 4) laste ortopeedia - kesktase; 5) laste neuroloogia - kesktase; 6) laste rehabilitatsiooni iseärasused ja terapeutilised harjutused - kesktase; <p>lastemassaažid:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7) beebimassaaž - kõrgtase; 8) Idamassaaž - kesktase; 9) laste spetsiifiline suhtlemispsühholoogia ja nõustamine - kesktase. 	

Spordimassaažiteraapia

B.2.5 Ettevalmistused spordimassaažiks ja massaaži tegemine	EKR tase 6
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kasutab lisaks manuaalsele tugiliikumiselundkonna testimisele vajadusel ka selle otstarbelist aparatuuri (nt goniomeeter, müomeeter jm); 2. hindab tulemusi, selgitab neid kliendile, rakendab erinevaid meetodeid sportlaste füüsilise ja psüühilise seisundi eripära kliendi tippvormi ajastamisel võistlusteks; 3. teeb võistluseelset, vajadusel võistlusaegset ja võistlusjärgset massaaži; 4. spordimassaaži tegemisel lähtub spordiala spetsiifikast ja treeningprotsessi terviklikust ülesehitusest ning sportlase psühho-füsioloogilisest seisundist, east ja soost tulenevatest iseärasustest; 5. vajadusel annab esmaabi sporditraumade korral; 6. kasutab oma töös erinevaid spordimassaaži tehnikaid ja meetodeid (nt tempo, rütm jt), lähtuvalt vajadusest (treening-, ettevalmistav-, toniseeriv-, mobiliseeriv-, rahustav-, eelsoojendav-, profülaktiline-, treeningut asendav massaaž, tahtlikult ja tahtmatult pingutatud lihaste massaaž); 7. kasutab oma töös spordivigastuste ennetamiseks sobivaid tehnikaid (nt PLV-, PIR-tehnika, mobilisatsioon ja immobilisatsioon jt) ja meetodeid (nt organsüsteemide funktsionaalse võime taastamiseks vajalikud harjutused, asendravi jt); 8. vajadusel assisteerib tugimeeskonna füsioterapeuti või arsti; 9. vajadusel kasutab tugesid (lahased, ortoosid) ning teipimist; 10. masseerimisel kasutab massaaži eesmärgist lähtuvalt spordispetsiifilisi õlisid, kreeme, salve jt. 	
<p>Teadmised:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) spordifüsioloogia- kesktase; 2) sportliku treeningu alused (ülesehitust ja treenituse tekkemehhanisme)- algtase; 3) spordimassaaži roll treeningprotsessis- kõrgtase; 4) spordipsühholoogia- algtase; 5) tugiliikumisaparaadi ülekoormusseisundid, haigused ja spordivigastused- kesktase; 6) spordivigastuste ennetamine- kesktase; 7) füüsikalise ravi (nt elektri-, magnet-, termoravi, jt) ja võimalused- algtase; 8) spordibiomehaanika ja spordikinesioloogia- algtase; 9) kehaliste harjutuste osatähtsus, sh terviseriskiga seotud harjutused- algtase; 10) müofastsiaalsed tehnikad – kesktase 	

Ravimassaažiteraapia	
B.2.6 Ettevalmistused ravimassaažiteraapiaks ja massaaži tegemine	EKR tase 6
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) teeb ravimassaaži vastavalt oma eriteadmistele. 	
<p>Teadmised:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) segmentmassaaž – kesktase; 2) lümfimassaaž – kesktase; 3) sidekoe massaaž – algtase; 4) rasedate massaaž – algtase; 5) vanurite massaaž – algtase; 6) üks idamaade massaaž – kesktase; 7) neuroloogilised haigused ja massaaž nende puhul – kesktase; 8) tugi-liikumisaparaadi haigused ja massaaž nende puhul – kesktase; 9) pehmete kudede manuaalteraapia – algtase; 10) müofastsiaalsed tehnikad – kesktase 	

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.2.7 Massaažiterapeut, tase 6 kutset läbiv kompetents	EKR tase 6
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kasutab oma töös eesti keelt tasemel B2 ja ühte võõrkeelt tasemel A2 (vt lisa 1 Keelte oskustasemetete kirjeldused); 2. täiendab tööalaseid teadmisi läbi pideva professionaalse arengu; läheneb ülesannetele loovalt; 	

3. kasutab kõrgtasemel adekvaatseid ja tõenduspõhiseid massaažiteraapia teadmisi ja rakendab neid praktikas;
4. loeb erialast teaduskirjandust;
5. planeerib oma aega, töötab süsteemselt ja organiseeritult; jälgib juhendeid ja protseduure;
6. oma tegevuses on suunatud kliendi vaimse, emotsionaalse ja füüsilise tasakaalu saavutamisele ja hoidmisele;
7. vajadusel annab kliendile praktilisi juhiseid ja tagasisidestab nende mõistmist ja täitmist;
8. vajadusel kasutab teabe kogumiseks arsti ettekirjutust ja/või küsitleb klienti;
9. järgib ohutusnõudeid;
10. arendab ja leiab toimivaid lahendusi kutseprobleemidele ning prognoosib nende mõju;
11. on kursis ja vajadusel teeb koostööd kodumaiste ning rahvusvaheliste erialaorganisatsioonidega;
12. vajadusel annab esmaabi;
13. kasutab oma töös arvutit vastavalt arvuti kasutamise oskuste baasmoodulitele Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötlus, Tabelitöötlus ning standardmoodulitele Esitlus, Andmebaasid, IT-turvalisus ja Koostöö internetis (vt lisa 2 Arvuti kasutamise oskused);
14. järgib oma töös kutsealaga seonduvaid õigusakte;
15. järgib oma töös kutse-eeskirja eeskirju.

Lastemassaažiterapeut:

16. arvestab oma tegevuses lapse arengust tulenevate erisuste ja vajadustega.

Teadmised:

- 1) erialaterminoloogia, sh ladina keel;
- 2) anatoomia ja füsioloogia – kõrgtase;
- 3) klassikaline massaaž – kõrgtase;
- 4) kinesioloogia – kesktase.

Hindamismeetod(id):

Läbivaid kompetentse hinnatakse teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.

Teadmiste ja oskuste taseme kirjeldus:

Algtase – mõistete, faktide ja põhimõtete teadmine; põhiliste töövõtete valdamine.

Kesktase – mõistete ja faktide tõlgendamine ja võrdlemine, seoste loomine; mitmekesiste töövõtete valdamine.

Kõrgtase – analüüsimine seostatud faktide alusel, prognoosimine, järeldamine, üldistamine, hindamine; mitmekesiste keerukate töövõtete valdamine.

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	23-09062016-02/7k
2. Kutsestandardi koostajad	Hele-Leek Ambur, Tallinna Ülikooli Haapsalu Kolledž Kadri Englas, Haapsalu Neuroloogiline Rehabilitatsioonikeskus, Eesti Füsioterapeutide Liit Lilli Gross, OÜ Grossing Spordimassööride Kool Martin Ilves, M.I. Massaažikool Marella Kakkum, Kuressaare Ametikool, FIE Alar Krautman, Eesti Loodusteraapiate Nõukoda, Krautmani Massaaži- ja Terviseakadeemia Lia Lasn, Kalevi Veekeskuse OÜ taastusraviarst Mai-Liis Toivar, Eesti Massööride Liit Jelena Viil, Kalevi Veekeskuse OÜ, Eesti Spa Liit
3. Kutsestandardi kinnitaja	Tervishoiu Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	2
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	09.06.2016
6. Kutsestandard kehtib kuni	11.04.2018

7. Kutsestandardi versiooni number	7
8. Viide Ametite Klassifikatorile (ISCO 08)	3 Tehnikud ja keskastme spetsialistid 32 Tervishoiu keskastme spetsialistid
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	6
C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	
Inglise keeles	Massage therapist, level 6
Soome keeles	Hieronta terapeutti
Vene keeles	Массажист-терапевт
C.3 Lisad	
Lisa 1	Keelte oskustasemete kirjeldused
Lisa 2	Arvuti kasutamise oskused