



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS  
Kutsekoda

ESF programm "Kutsete süsteemi arendamine"

# KUTSESTANDARD

## Massöör, tase 5

Massöör, tase 5 kutsestandard on tööturu nõudmistele vastavate koolituskavade ja õppeprogrammide koostamise ja isikute kompetentsuse hindamise alus.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Massöör, tase 5	5

### A-osa KUTSEKIRJELDUS

<p><b>A.1 Töö kirjeldus</b></p> <p>Massööri töö on kliendi masseerimine (peamiselt kätega, aga ka jalgade, kuppude vms abil) tema füüsilise ja vaimse suutlikkuse taastamiseks, tervisehäirete ennetamiseks, organismi üldise vastupanuvõime tugevdamisele ja hea enesetunde saavutamisele kaasaaitamine. Massöör valmistab ette töökohta, loob kontakti masseeritavaga, kogub anamneesi ja masseerib, kasutades korrektseid ja kohaseid massaaživõtteid ning järgib kutse-eesitikat. Ta nõustab ja juhendab kliente ning vajadusel soovib pöörduda tervishoiuspetsialisti poole.</p>
<p><b>A.2 Tööosad</b></p> <p>A.2.1 Klienditeenindus ja suhtlemine</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kliendi vastuvõtmine ja ära saatmine.</li> <li>2. Massaažiteenuste ja toodete tutvustamine.</li> <li>3. Klientide teenindamine.</li> </ol> <p>A.2.2 Töö dokumentide ja andmebaasiga</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Töö dokumenteerimine.</li> <li>2. Oma raamatupidamise korraldamine.</li> <li>3. Korrektse erialaterminoloogia valdamine.</li> <li>4. Kliendibaasi haldamine.</li> </ol> <p>A.2.3 Massaaž ja selle läbiviimist toetavad tegevused</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tööks ettevalmistumine (rietus, juuksed, küüned, hügieen; psühholoogiline valmisolek jm).</li> <li>2. Töökeskkonna ja töövahendite ettevalmistamine.</li> <li>3. Töökohta korrashoidmine.</li> <li>4. Anamneesi kogumine ja kliendi seisundi hindamine ning kliendi ettevalmistamine massaažiks.</li> <li>5. Massaažiseansi planeerimine.</li> <li>6. Massaaži teostamine.</li> <li>7. Massaaži lõpetamine.</li> </ol>
<p><b>A.3 Töö keskkond ja eripära</b></p> <p>Massööri töökeskkond peab olema ergonoomiline, puhas, valgustatud, õhutatud ja soe. Massööri töö eripäraks on vältimatu kehaline kontakt kliendiga, mis loob delikaatse situatsiooni, kus klient peab tundma end turvaliselt. Massöör töötab massaažikabinetis, kliendi töökeskkonnas, spaakeskustes jms.</p>
<p><b>A.4 Töövahendid</b></p> <p>Massöör kasutab massaaži teostamisel massaažilauda, massaažimatti, patju, tekke, linaid, õlisid, puhastusvahendeid jms. Sobiva keskkonna loomiseks kasutab erinevaid värve, lõhnu, helisid ja valgustust.</p>
<p><b>A.5 Tööks vajalikud isikuomadused</b></p> <p>Massööri töö eeldab motoorset võimekust, analüüsi- ja sünteesivõimet ning teenindusvalmidust. Massöör on empaatiavõimeline, usaldusväärne, koostöö- ja kohanemisvõimeline, loominguline, kõrge füüsilise- ja vaimse pingetaluvusega. Massöör on tähelepanelik ja delikaatne.</p>





Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS  
Kutsekoda

ESF programm "Kutsete süsteemi arendamine"

6) teostab massaaži lähtuvalt koostatud plaanist, suhtleb kliendiga tagasiside saamiseks, rakendab ergonoomilisi tehnikaid, abistab klienti kehaasendi muutmisel, kasutab töövahendeid vastavalt vajadusele;  
7) teavitab klienti massaažiseansi lõppemisest ja võimalikust ortostaatilise reaktsioonist (kukkumisoht), vajadusel abistab klienti massaažilaualt/matilt tõusmisel; teavitab klienti võimalikest massaažijärgsetest füüsilistest ja psüühilistest muutustest organismis (näit lihasvalu, unisus, peavalu, vedelikupuuduse oht, erutus seisund jm); annab soovitusi eneseabiks ja vajadusel soovitab kliendil pöörduda tervishoiutöötaja poole, lähtudes eelkirjeldatud tegevustes klienditeeninduse heast tavast.

## KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.2.4 Massöör, tase 5 kutset läbiv kompetents	EKR tase 5
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) kasutab oma töös eesti keelt tasemel B2 ja ühte võõrkeelt tasemel A2 (lisa 1);</li> <li>2) süstemaatiliselt ja regulaarselt täiendab ennast erialaselt, on kursis eriala tõenduspõhiste arengutega;</li> <li>3) planeerib oma aega, töötab süsteemselt ja organiseeritult; jälgib juhendeid ja protseduure;</li> <li>4) oma tegevuses on suunatud kliendi vaimse, emotsionaalse ja füüsilise tasakaalu saavutamisele ja hoidmisele;</li> <li>5) järgib oma töös kõiki asjakohaseid õigusakte;</li> <li>6) järgib ohutusnõudeid;</li> <li>7) vajadusel annab esmaabi;</li> <li>8) kasutab oma töös arvutit tasemel AO1-7 ja 12 (lisa 2);</li> <li>9) järgib kutse-eeskirju.</li> </ol>	
<p>Teadmised:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) anatoomia ja füsioloogia – kesktase;</li> <li>2) klassikaline massaaž – kesktase;</li> <li>3) lümfimassaaž – algtase;</li> <li>4) sissejuhatus idamaade massaaži filosoofiasse -- algtase;</li> <li>5) üks idamaade massaaži liik – algtase;</li> <li>6) lastemassaaž – algtase;</li> <li>7) aroomimassaaž – algtase;</li> <li>8) spordimassaaž – algtase;</li> <li>9) segmentmassaaž – algtase;</li> <li>10) refleksoloogia – algtase;</li> <li>11) kliendi seisundi hindamine, sh tugiliikumiselundkonna testimine ja kliendi uurimise meetodid – kesktase;</li> <li>12) kinesioloogia – algtase;</li> <li>13) ravimiõpetus – algtase;</li> <li>14) haigusõpetus – kesktase;</li> <li>15) erialane terminoloogia, sh erialane ladina keel;</li> </ol> <p>Teadmiste ja oskuste taseme kirjeldus: Algtase – mõistete, faktide ja põhimõtete teadmine; põhiliste töövõtete valdamine. Kesktase – mõistete ja faktide tõlgendamine ja võrdlemine, seoste loomine; mitmekesiste töövõtete valdamine. Kõrgtase – analüüsimine seostatud faktide alusel, prognoosimine, järeldamine, üldistamine, hindamine; mitmekesiste keerukate töövõtete valdamine.</p>	
<p>Hindamismeetod(id): läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.</p>	

## C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

### C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile

1. Kutsestandardi tähis kutseregistris

05-11122013-3.2.1/6k



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS  
Kutsekoda

ESF programm "Kutsete süsteemi arendamine"

2. Kutsestandardi koostajad	Hele-Leek Ambur, Tallinna Ülikooli Haapsalu Kolledž Kadri Englas, Haapsalu Neuroloogiline Rehabilitatsioonikeskus, Eesti Füsioterapeutide Liit Lilli Gross, OÜ Grossing Spordimassööride Kool Martin Ilves, M.I. Massaažikool Marella Kakkum, Kuressaare Ametikool, FIE Alar Krautman, Eesti Loodusteraapiate Nõukoda, Krautmani Massaaži- ja Terviseakadeemia Lia Lasn, Kalevi Veekeskuse OÜ taastusraviarst Mai-Liis Toivar, Eesti Massööride Liit Jelena Viil, Kalevi Veekeskuse OÜ, Eesti Spa Liit
3. Kutsestandardi kinnitaja	Tervishoiu ja Sotsiaaltöö Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	17
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	11.12.2013
6. Kutsestandardi kehtib kuni	22.05.2018
7. Kutsestandardi versiooni number	6
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	3 Tehnikud ja keskastme spetsialistid 32 Tervishoiu keskastme spetsialistid
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	5
<b>C.2 Kutsenimetus võõrkeeles</b>	
Inglise keeles	Masseur/masseuse, level 5
Soome keeles	Hieroja
Vene keeles	Массажист
<b>C.3 Lisad</b>	
Lisa 1 <a href="#">Keelte oskustasemete kirjeldused</a>	
Lisa 2 <a href="#">Arvuti kasutamise oskused</a>	