



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS  
Kutsekoda

ESF programm "Kutsete süsteemi arendamine"

# KUTSESTANDARD

## Puhastusteenindaja abiline, tase 2

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid

Kutsestandardi kasutusala

- 1) tööturu nõudmistele vastavate õppekavade ja koolitusprogrammide koostamine;
- 2) inimeste kompetentsuse hindamine, sh enesehindamine ja vastavushindamine kutse andmisel;
- 3) ametite kirjeldamine ja tutvustamine;
- 4) karjääri planeerimine ja aluse loomine elukestvaks õppeks;
- 5) koolitusvajaduste selgitamine ning koolituse planeerimine;
- 6) ametijuhendite koostamine ja töötajate värbamine;
- 7) kutsete ja kvalifikatsioonide võrdlemine.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Puhastusteenindaja abiline, tase 2	2

### A-osa KUTSEKIRJELDUS

<p><b>A.1 Töö kirjeldus</b></p> <p>Puhastusteenindaja abilise töö eesmärk on elukeskkonna puhtana hoidmine nõutaval tasemel. Ta töötab juhendamise all ja tema tööülesanne on hoolduskoristamine. Ta töötab muutumatus olukorras mõningase iseseisvusega. Puhastusteenindaja abiline kasutab ökonoomselt ning tervist ja keskkonda säästvalt puhastusaineid ning töövahendeid. Järgib kutse-eeetikat.</p>
<p><b>A.2 Tööosad</b></p> <p>A.2.1 Koristusvajaduse määratlemine.  A.2.2 Koristustarvikute ja - masinate kasutamine.  A.2.3 Koristusainete kasutamine.  A.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus.</p>
<p><b>A.3 Töö keskkond ja eripära</b></p> <p>Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel ja varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töötatakse nii sise- kui välistingimustes. Töös võidakse kokku puutuda tuuletõmbuse, temperatuuride vahetumise, töötamisega kõrgustes, tolmu ja muu saastumisega ning erinevate kemikaalidega.</p>
<p><b>A.4 Töövahendid</b></p> <p>Koristusaineid, -tarvikuid, tolmuimeja, abi- ja kaitsevahendeid.</p>
<p><b>A.5 Tööks vajalikud isikuomadused</b></p> <p>Puhastusteenindaja abiline on aus, hoolikas, täpne, teenindusvalmis ja kohusetundlik.</p>
<p><b>A.6 Kutsealane ettevalmistus</b></p> <p>Puhastusteenindaja abiliseks saab õppida kutseõppeasutustes, kursustel ja töökohal.</p>
<p><b>A.7 Enamlevinud ametinimetused</b></p> <p>Puhastusteenindaja abiline, koristaja.</p>



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS  
Kutsekoda

ESF programm "Kutsete süsteemi arendamine"

## B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

### B.1 Kutse struktuur

Puhastusteenindaja abilise kutse koosneb neljast kohustuslikust kompetentsist ja kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1 – B.2.4 tõendamine.

### B.2 Kompetentsid

#### KOHUSTUSLIKUD KOMPETENSIID

<b>B.2.1 Koristusvajaduse määratlemine</b>	<b>EKR tase 2</b>
Tegevusnäitajad: 1) märkab tüüpilisemaid mustuseid, mille omadusi on talle selgitatud.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö, vestlus.	
<b>B.2.2 Koristustarvikute ja -masinate kasutamine</b>	<b>EKR tase 2</b>
Tegevusnäitajad: 1) valmistab juhendamisel tööks ette koristustarvikud ja tolmuimeja; 2) kasutab juhendamisel koristustarvikuid ja tolmuimejat; 3) puhastab juhendamisel koristustarvikud ja tolmuimeja.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö juhendamise all.	
<b>B.2.3 Koristusainete kasutamine</b>	<b>EKR tase 2</b>
Tegevusnäitajad: 1) kasutab juhendamisel koristusaineid.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö juhendamise all.	
<b>B.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus</b>	<b>EKR tase 2</b>
Tegevusnäitajad: 1) puhastab juhendamisel mööbli ja esemed lihtsamalt eemaldatavast mustusest, kasutades vajaduse korral kaitsevahendeid; 2) puhastab juhendamisel seinad lihtsamalt eemaldatavast mustusest, kasutades vajaduse korral kaitsevahendeid; 3) puhastab juhendamisel põrandad lihtsamalt eemaldatavast mustusest, kasutades vajaduse korral kaitsevahendeid.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö juhendamise all.	

#### KUTSET LÄBIVAD KOMPETENSIID

<b>B.2.5 Puhastusteenindaja abiline, tase 2 kutset läbiv kompetents</b>	<b>EKR tase 2</b>
TEADMISED: 1) mustuse liigid; 2) pinnakattematerjalid; 3) koristusmeetodid; 4) koristustarvikute ja tolmuimeja kasutamise põhimõtted, 5) koristusained; 6) kaitse- ja abivahendid.	



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS  
Kutsekoda

ESF programm "Kutsete süsteemi arendamine"

## C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

<b>C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile</b>	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-24052012-8.1/1k
2. Kutsestandardi koostajad	Õie Aasna, Eesti Maaülikool Helge Alt, OÜ Puhastusekspert Tiit Jürmann, Pesuekspert OÜ Anu Kraav, OÜ Eliit Teenindus Aita Sauemägi, SA Innove Anneta Tiitson, OÜ Arkaadia Puhastuse
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	8
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	24.05.2012
6. Kutsestandard kehtib kuni	23.05.2017
7. Kutsestandardi versiooni number	1
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	9 Lihttöölised 91 Koristajad ja abilised
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	2
<b>C.2 Kutsenimetus võõrkeeles</b>	
Inglise keeles	Cleaner assistant, level 2
<b>C.3 Lisad</b>	
Lisa 1	<a href="#">Töösad ja tööülesanded</a>
Lisa 2	<a href="#">Kutsealased terminid</a>