



# EUROPASSI KUTSETUNNISTUSE LISA (\*)



Eesti Vabariik



## 1. KUTSENIMETUS JA -TASE; KEELEKOOD - ET

### Müüja I

(<sup>1</sup>) originaaldokumendi keeles

## 2. KUTSENIMETUS JA -TASE (TÖLGITUD) (<sup>1</sup>)

### Shop Assistant I

(<sup>1</sup>) Kui on kohaldatav. Sellel tõlkel ei ole õiguslikku tähendust.

## 3. KUTSEOSKUSED

Müüja I kutsetunnistuse omanik:

- valmistab ette oma töökoha ja hoiab oma töökoha korras
- arvestab töökeskkonna ohutusega
- teeb kindlaks kliendi vajadused, hindab vajaduste rahuldamise võimalusi ja pakub sobivaima lahenduse
- võtab kaubad vastu
- valmistab kauba müügiks ette arvestades pakendamise ja märgistamise eeskirju ning varustades kaubad hinnasiltidega
- paigutab kaubad müügisaali vastavalt kaupade nõudluse ja müügigruppide järgi, arvestades väljapaneku põhimõtetega ning kaupade kaubandusliku välimusega
- peab kaupade arvestust ja hindab kaubavarusid
- teenindab ja nõustab kliente kaupade sortimendi, kvaliteedi, hooldamise, päritolu, toote valmistaja ja kasutamise võimaluste osas
- tegeleb kaupade ümbervahetamise ja tagasivõtmisega
- teenindab erivajadustega ja erineva kultuuritaustaga kliente
- lahendab tekkinud probleemid
- käsitleb klientide kaebusi ja kiitusi
- tunneb toidukaupade sortimenti, kvaliteeti, keemilist koostist, toiteväärtust, maitseomadusi, kasutamise võimalusi, hoiunõudeid ja realiseerimisaegasid ning kaupade märgistusi
- tunneb tööstuskaupade sortimenti, koostist, kvaliteeti, garantiiaegasid, kasutamistingimusi ja -võimalusi, hoiunõudeid, moetrende, kaupade märgistusi jms
- tunneb erinevaid müügitehnikaid
- töötab kassas: käsitleb kaupaid ja arvutab ostu maksumuse
- arveldab klientidega kasutades erinevaid maksevahendeid
- kontrollib päevase rahatulemi

Müüja töö müügisaalis on seotud erinevate tegevuste kiire vaheldumisega, mis eeldab füüsilist ja vaimset vastupidavust ja võimet paindlikult lülituda ühelt tegevuselt teise.

### (\*) Selgitav märkus

Selle dokumendi ülesandeks on anda konkreetse tunnistuse kohta lisainformatsiooni. Ilma kutsetunnistusega ei ole sellel dokumendil õiguslikku tähendust, ta ei asenda kutsetunnistuse originaali ega anna õigust kutsetunnistuse tunnustamiseks teiste riikide institutsioonide poolt. Kirjelduse formaat põhineb järgmistel tekstidel: nõukogu 3. detsembri 1992. aasta resolutsioon 93/N 49/01 kvalifikatsioonide läbipaistvuse kohta, nõukogu 15. juuli 1996. aasta resolutsioon 96/N 224/04 kutshariduse tunnistuste läbipaistvuse kohta ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu 10. juuli 2001. aasta soovitus 2001/613/EÜ õppurite, koolitusel olevate isikute, vabatahtlike, õpetajate ja koolitajate liikuvuse kohta ühenduses.

Täiendav informatsioon aadressil: <http://europass.cedefop.eu.int>

© Euroopa Ühendused 2002

#### 4. KUTSETUNNISTUSE OMANIKU VÕIMALIKUD TÖÖKOHAD JA/VÕI TÖÖVALDKONNAD<sup>(1)</sup>

Müüja töötab kaubandusettevõttes.

(<sup>1</sup>) Kui on kohaldatav

#### 5. KUTSETUNNISTUSE VÄLJAANDMISE ALUS

<b>Kutsetunnistuse väljastaja nimi ja õiguslik vorm</b>  Eesti Kaupmeeste Liit Kiriku 6, 10130 Tallinn Estonia Telefon: +372 6201 914 Faks: +372 6418 474 <a href="mailto:info@kaupmeesteliit.ee">info@kaupmeesteliit.ee</a> <a href="http://www.kaupmeesteliit.ee">www.kaupmeesteliit.ee</a>  Kutset Andva Organi tegevusluba on Eesti Kaupmeeste Liidule antud 16. detsembril 2002. aastal Teeninduse Kutsenõukogu otsusega nr. 9 Eesti Kaupmeeste Liit on vabatahtlikkuse alusel ühinenud Eesti Vabariigis tegutsevate jae- ja hulgikaubandusettevõtete ühendus. Kaupmeeste Liit on asutatud 1996. aastal eesmärgiga esindada ja kaitsta liidu liikmete huve seadusloome protsessis, ettevõtluse arendamisel ja hea kaubandustava põhimõtete süvendamisel. Kaupmeeste Liit on Eesti Töandjate Keskliidu asutajaliige ja Eesti Kaubandus-Tööstuskoja liige. Kaupmeeste Liit on Euroopa jae-, hulgi- ja rahvusvahelise kaubanduse liitude ühenduse- EuroCommerce - liige.	<b>Kutsetunnistusele tunnustuse andnud institutsiooni nimi ja õiguslik vorm</b>  Kutsekvalifikatsiooni Sihtasutus Kutsekoda Mustamäe tee 16 10617 Tallinn, Eesti Tel +372 679 1700 Faks +372 679 1701 e-post <a href="mailto:kutsekoda@kutsekoda.ee">kutsekoda@kutsekoda.ee</a> <a href="http://www.kutsekoda.ee">www.kutsekoda.ee</a>  Eesti riigi osalusel asutatud eraõiguslik sihtasutus Kutsekoda loodi 2001. aastal, jätkamaks Eesti Kaubandus-Tööstuskoja 1997. aastal alustatud kutsesüsteemi loomist. Kutsekoja tegevuse eesmärkideks on ühtse ja korrastatud kutsete süsteemi loomine ja arendamine, Eesti töötajate kutsete võrreldavuse ja teiste riikide tunnustamise saavutamiseks eelduste loomine ning riikliku kutseregistri volitatud töötaja.
<b>Kutsetase (riigisisene ja/või rahvusvaheline)</b>  Eesti kutsete süsteem  I kutsetase	<b>Kutse andmise vorm ja viis</b>  Eksam koosneb kahest etapist: I teadmiste eksam (teooriatest) II oskuste eksam (praktiline müügisituatsioon)
<b>Järgmine kutsetase, mida on võimalik taotleda</b>  Müüja II	<b>Rahvusvahelised lepingud</b>  -
<b>Õiguslik alus</b> Kutseeadus (RT I 2008, 24, 156; 01.09.2008)	

#### 6. AMETLIKULT TUNNUSTATUD VIISID KUTSETUNNISTUSE SAAMISEKS

Kutse taotlemise eeldused (haridustase või koolitus, töökogemus, täiendkoolitus jm). Vajadusel märkige ajaline kestus.

Müüja I kutsekvalifikatsiooni taotlemisel on nõutav vähemalt põhiharidus ning kutsealased oskused ja teadmised

**Lisainformatsioon** (sealhulgas kutsete süsteemi kirjeldus) on kättesaadav:

[www.kutsekoda.ee](http://www.kutsekoda.ee)