



EUROPASSI KUTSETUNNISTUSE LISA (*)



Eesti Vabariik



1. KUTSENIMETUS JA -TASE; KEELEKOOD - ET HOTELLITEENINDAJA II kutsetase

(¹) originaaldokumendi keeles

2. KUTSENIMETUS JA -TASE (TÖLGITUD) (¹)

Hospitality Service Person level II

(¹) Kui on kohaldatav. Sellel tõlkel ei ole õiguslikku tähendust.

3. KUTSEOSKUSED

Hotelliteenindaja II taseme kutsetunnistuse omanik:

- Organiseerib iseseisvalt oma tööd, valmistab ette tööpiirkonna, oma töökoha ja tagab töövahendite korrashoiu
- Teenindab külalisi lähtudes nende soovidest ja vajadustest
- Tunneb tooteid ja teenuseid
- Tutvustab ja müüb majutusettevõtte poolt pakutavaid teenuseid, nõustab külalisi
- Selgitab välja külaliste soovid ja pakub lahendusi
- Tunneb erinevaid müügitehnikaid
- Valdab külaliste sisse- ja väljaregistreerimise protseduure
- Võtab vastu tellimused ja kinnitab need
- Võtab vastu nii üksikkülastajaid kui grupe
- Oskab käsitleda vastuvõtudokumente
- Edastab külalistele teateid
- Jaotab tube ja organiseerib saabujate tubade ettevalmistamise
- Tagab külaliste info konfidentsiaalsuse
- Korraldab väärtasjade ja dokumentide hoidmise
- Koostab päevaraporti (night audit)
- Tunneb Eesti/kohalikke huviväärsusi ning oskab neid soovitada
- Arveldab erinevate maksevahenditega
- Koostab külaliste saabumise plaani ja vastavaid aruandeid
- Teab toiduvalmistamise põhimõtteid ja oskab valmistada lihtsamaid toite
- Tunneb toitlustusteeninduse põhimõtteid ja oskab teenindada külalisi
- Tunneb majapidamistöõ korralduse põhimõtteid ja oskab koristada numbritube ning üldkasutatavaid ruume
- Tunneb majutusettevõttesisest kommunikatsiooni ja infosüsteeme
- Tagab külaliste turvalisuse ja ohutuse
- Osaleb turundus ja müügitöö korraldamises
- Osaleb laomajanduse ja logistika korraldamises
- Teab konverentsiteenuse liike ja oskab neid pakkuda
- Teab lisateenuste liike (autorent, valuutavahetus, meelelahutus) ja oskab neid vahendada või pakkuda

4. KUTSETUNNISTUSE OMANIKU VÕIMALIKUD TÖÖKOHAD JA/VÕI TÖÖVALDKONNAD(¹)

Hotelliteenindaja töötab majutusteenust ja sellega kaasnevat teenuseid pakkuvast ettevõttes.

(¹) Kui on kohaldatav

(*) Selgitav märkus

Selle dokumendi ülesandeks on anda konkreetse tunnistuse kohta lisainformatsiooni. Ilma kutsetunnistusega ei ole sellel dokumendil õiguslikku tähendust, ta ei asenda kutsetunnistuse originaali ega anna õigust kutsetunnistuse tunnustamiseks teiste riikide institutsioonide poolt. Kirjelduse formaat põhineb järgmistel tekstidel: nõukogu 3. detsembri 1992. aasta resolutsioon 93/N 49/01 kvalifikatsioonide läbipaistvuse kohta, nõukogu 15. juuli 1996. aasta resolutsioon 96/N 224/04 kutshariduse tunnustuste läbipaistvuse kohta ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu 10. juuli 2001. aasta soovitus 2001/613/EÜ õppurite, koolitusele olevate isikute, vabatahtlike, õpetajate ja koolitajate liikuvuse kohta ühenduses. Täiendav informatsioon aadressil: <http://europass.cedefop.eu.int>

5. KUTSETUNNISTUSE VÄLJAANDMISE ALUS

Kutsetunnistuse väljastaja nimi ja õiguslik vorm Eesti Hotellide ja Restoranide Liit Kiriku 6, 10130 Tallinn, Eesti Tel +372 6411428 Fax +372 6411425 E-post info@ehrl.ee www.ehrl.ee Kutset Andva Organi tegevusluba antud Eesti Hotellide ja Restoranide Liidule 5. juunil 2002. aastal Teeninduse Kutsenõukogu otsusega nr. 8. Eesti Hotellide ja Restoranide Liit (EHRL) on asutatud 12. veebruaril 1992. EHRL liikmeteks on 70 iseseisvat hotelli ja restorani. EHRLi põhitegevuseks on liikmete huvide esindamine ja kaitsmine riigivõimu- ja valitsemisorganites, suhetes teiste juriidiliste- ja üksikisikutega, turismi- ja muude organisatsioonide ja ühendustega; osalemine EHRL ja tema liikmeid puudutava seadusandluse väljatöötamisel; valdkonna arendus, hotelli- ja restoranituru trendide analüüs, täienduskoolituse vajaduste väljaselgitamine. EHRL on IH&RA (International Hotel and Restaurant Association) liige 1993. aastast, HOTREC (Confederation of the National Hotel and Restaurant Associations in the European Union) vaatlejaliige 1999.aastast.	Kutsetunnistusele tunnustuse andnud institutsiooni nimi ja õiguslik vorm Kutsekvalifikatsiooni Sihtasutus Kutsekoda Mustamäe tee 16 10617 Tallinn, Eesti Tel +372 679 1700 Faks +372 679 1701 e-post kutsekoda@kutsekoda.ee www.kutsekoda.ee Eesti riigi osalusel asutatud eraõiguslik sihtasutus Kutsekoda loodi 2001. aastal, jätkamaks Eesti Kaubandus-Tööstuskoja 1997. aastal alustatud kutsesüsteemi loomist. Kutsekoja tegevuse eesmärkideks on ühtse ja korrastatud kutsete süsteemi loomine ja arendamine, Eesti töötajate kutsete võrreldavuse ja teiste riikide tunnustamise saavutamiseks eelduste loomine ning riikliku kutseregistri volitatud töötleja.
Kutsetase (riigisisene ja/või rahvusvaheline) Eesti kutsete süsteem II kutsetase	Kutse andmise vorm ja viis Eksam koosneb kahest etapist 1. Teadmiste eksam 2. Praktiliste oskuste eksam
Järgmine kutsetase, mida on võimalik taotleda Hotelliteeninduse spetsialist III	Rahvusvahelised lepingud -
Õiguslik alus Kutseseadus (RT I 2008, 24, 156; 01.09.2008)	

6. AMETLIKULT TUNNUSTATUD VIISID KUTSETUNNISTUSE SAAMISEKS

Kutse taotlemise eeldused (haridustase või koolitus, töökogemus, täiendkoolitus jm). Vajadusel märkige ajaline kestus.

Hotelliteenindaja II kutsekvalifikatsiooni taotlemisel on nõutav kutsealane koolitus, kesk- või kutsekeskharidus ja vähemalt 2-aastane töökogemus majutusettevõttes.

Lisainformatsioon (sealhulgas kutsete süsteemi kirjeldus) on kättesaadav:

www.kutsekoda.ee, www.ehrl.ee