

KUTSESTANDARD

Telekommunikatsiooni spetsialist, tase 5

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Telekommunikatsiooni spetsialist, tase 5	5

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus

Telekommunikatsiooni spetsialisti töö eesmärgiks on telekommunikatsioonilahenduste paigaldamine ja teenindamine. Tema põhilisteks tööülesanneteks on kaablisüsteemide paigaldamine ning hooldamine, kaablisüsteemide rikete tuvastamine ja kõrvaldamine; telekommunikatsiooniseadmete paigaldamine, seadistamine ja hooldamine ning probleemide põhjuste tuvastamine, registreerimine ja lahendamine; teenuste aktiveerimine; sisendi andmine hinnapakkumiste koostamisse ja klientide nõustamine.

Telekommunikatsiooni spetsialist töötab iseseisvalt olukordades, mida saab tavaliselt ette näha, aga mis võivad ka muutuda. Ta juhendab telekommunikatsiooni noorem spetsialisti tööd ja vajadusel teiste kaastöötajate tööd ning võtab mõningase vastutuse teiste arendamise eest.

Telekommunikatsiooni spetsialist vastutab enda ja teiste ohutuse eest töökeskkonnas. Ta järgib töö- ja keskkonnohutuse nõudeid.

IKT-kutsete kirjeldamisel on aluseks Euroopa IKT-kompetentside raamistik (e-CF), mis määratleb kokku 36 e-CF-põhikompetentsi ja jaotab need viie IKT-äriprotsessi-valdkonna vahel. 36 e-CF põhikompetentsi on toodud kutsestandardi lisas C.3.

A.2 Tööosad

NB! Tööosade loetelu ei määra nõutud kompetentside taset ja nende järjekord ei määra olulisust

1. Teenusetaseme haldus (e-CF kompetents A.2.)
2. Rakenduse projekteerimine (e-CF kompetents A.6.)
3. Tehnoloogia arengu jälgimine (e-CF kompetents A.7.)
4. Kavandamine ja väljatöötamine (e-CF kompetents B.1.)
5. Süsteemide integreerimine (e-CF kompetents B.2.)
6. Testimine (e-CF kompetents B.3.)
7. Lahenduse juurutamine/paigaldamine/kasutuselevõtt (e-CF kompetents B.4.)
8. Dokumentatsiooni koostamine (e-CF kompetents B.5.)
9. Kasutajatugi (e-CF kompetents C.1.)
10. Muutmise tugi (e-CF kompetents C.2.)
11. Teenuse osutamine (e-CF kompetents C.3.)
12. Probleemihaldus (e-CF kompetents C.4.)
13. Infoturbe strateegia väljatöötamine (e-CF kompetents D.1.)
14. IKT kvaliteedistrateegia väljatöötamine (e-CF kompetents D.2.)
15. Personaliarendus (e-CF kompetents D.9.)
16. Projektijuhtimine ja -portelli haldamine (e-CF kompetents E.2.)
17. IKT kvaliteedijuhtimine (e-CF kompetents E.6.)

A.3 Töö keskkond ja eripära

Telekommunikatsiooni spetsialisti töökeskkond on seotud kõrgendatud elektri- ja raadio- ja laserkiirgusohuga; vajadusel tuleb töötada välitingimustes ja kõrgustes. Ta täidab tööülesandeid erisuguses ja vahelduvas töökeskkonnas. Töö võib nõuda füüsilist pingutust, töö on periooditi kiire ja pingeline. Tööaja hulka võib kuuluda öötöö.

A.4 Töövahendid

Telekommunikatsiooni spetsialisti põhilisteks töövahenditeks on mõõteseadmed ja -vahendid, infotehnoloogiline riist- ja tarkvara, tööriistad, kaitsevahendid, tehniline dokumentatsioon ja normdokumendid (standardid, juhendid).

A.5 Tööks vajalikud isikuomadused

Telekommunikatsiooni spetsialisti töö eeldab analüütilist mõtlemist, matemaatilist võimekust, koostöövõimet, arenenud vastutustunnet, õppimisvalmidust ja sallivust.

A.6 Kutsealane ettevalmistus

Telekommunikatsiooni spetsialistidena töötavad tavapäraselt inimesed, kellel on erialane või lähedase valdkonna kutsekeskharidus või keskharidus ja kutseharidus või kõrgharidus ja erialane töökogemus.

A.7 Enamlevinud ametinimetused

Telekommunikatsiooni spetsialist, raadiovõrkude spetsialist, optikavõrkude spetsialist, IP võrkude spetsialist

B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur

B.2 Kompetentsid

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile

1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	08-15062012-3.2/3k
2. Kutsestandardi koostajad	
3. Kutsestandardi kinnitaja	Infotehnoloogia ja Telekommunikatsiooni Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	10
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	15.06.2012
6. Kutsestandard kehtib kuni	14.06.2017
7. Kutsestandardi versiooni number	3
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	3522 Telekommunikatsioonitehnikud
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	5

C.2 Kutsenimetuse võõrkeeles

Inglise keeles	Telecommunication specialist, level 5
----------------	---------------------------------------

C.3 Lisad

Lisa 1 [Töösad ja tööülesanded](#)

Lisa 2 [Keelte oskustasemete kirjeldused](#)